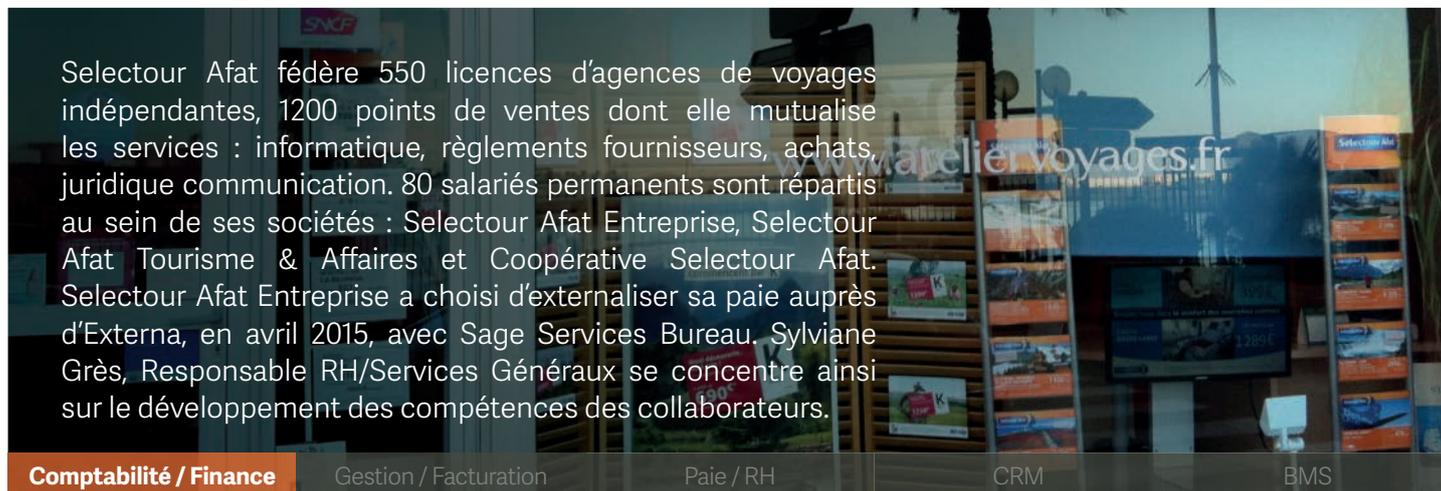


Sage Services Bureau, destination préférée de Selectour Afat pour sa paie!



Selectour Afat fédère 550 licences d'agences de voyages indépendantes, 1200 points de ventes dont elle mutualise les services : informatique, règlements fournisseurs, achats, juridique communication. 80 salariés permanents sont répartis au sein de ses sociétés : Selectour Afat Entreprise, Selectour Afat Tourisme & Affaires et Coopérative Selectour Afat. Selectour Afat Entreprise a choisi d'externaliser sa paie auprès d'Externa, en avril 2015, avec Sage Services Bureau. Sylviane Grès, Responsable RH/Services Généraux se concentre ainsi sur le développement des compétences des collaborateurs.

Comptabilité / Finance

Gestion / Facturation

Paie / RH

CRM

BMS



Activité : Coopérative d'agences de voyage indépendantes

Clients : 700 adhérents en France et DOM, pour 1 200 points de vente
Effectif : 80 salariés

Logiciels utilisés : Externalisation de la paie avec Sage Services Bureau
Site web : selectour-afat.com

La volonté de se concentrer sur l'essentiel

En 2010, les réseaux Afat Voyages et Selectour Voyages se rapprochent, pour constituer aujourd'hui avec Selectour Afat le premier réseau volontaire français d'agences de voyages. Les salariés de Selectour Afat Entreprise se répartissent entre Toulouse, Ivry-sur-Seine et en régions (télétravail). Ils sont pour l'essentiel employés par Selectour Afat Entreprise, qui assure les services aux adhérents, exceptés une personne à la coopérative et huit employés par Selectour Afat Tourisme & Affaires, agence de voyage intégrée au groupe, en charge des grands comptes, du site marchand et de la billetterie pour les agences adhérentes non agréées. Le départ du prédécesseur de Sylviane Grès en 2015 crée l'opportunité de remettre à plat la politique RH. « Mon prédécesseur au poste de Responsable RH s'appuyait sur Sage Paie & RH pour gérer la paie en interne. Son départ en retraite a été l'occasion de réfléchir à une nouvelle approche de la mission et du fonctionnement. Pour recentrer la fonction sur le développement des personnes, mais également pour prendre la mesure de la complexité

croissante de la tâche, notre Directeur Général Adjoint a décidé d'externaliser la gestion de la paie. Passée par différents postes au sein de l'entreprise, je me suis vue confier le soin d'innover dans les pratiques, comme la mise en place des entretiens professionnels, l'animation d'un véritable plan de développement des compétences ou encore la définition d'une politique de sécurité. Plus littéraire que comptable, je me retrouve totalement dans cette perspective! »



Externa, labellisé Sage Services Bureau, un choix logique

« Dans une logique de continuité technique et de reconnaissance de la qualité de la production, jusqu'alors, l'offre d'Externa, assise sur Sage Services Bureau, a été choisie pour reprendre la paie, avec une bascule en avril 2015, pilotée par mon prédécesseur ». Si les premiers mois ont demandé un peu de calage, Sylviane Grès tire aujourd'hui un bilan extrêmement positif du fonctionnement du service. « Désormais, la paie ne nous mobilise que deux ou trois jours par mois. C'est un gain de temps considérable. La mise en service de l'Intranet RH, en janvier dernier, a été un tournant majeur. Les informations sont saisies au bon endroit par les bonnes personnes; je procède juste à des vérifications, mais je n'ai pratiquement plus de saisie. En outre, j'apprécie de pouvoir m'appuyer sur une fiabilité garantie par des professionnels de la paie, de son environnement réglementaire et de son calendrier de déclarations. La relation est fluide avec mon interlocutrice d'Externa, qui nous connaît bien, et qui fonctionne un peu comme une collaboratrice mutualisée ».



Le fait d'externaliser le traitement de la paie me permet de me concentrer sur l'essentiel : le développement des compétences de nos 80 collaborateurs. Pour autant, la formule ouverte de la solution Sage Services Bureau portée par Externa, avec un Intranet RH partagé, me convient, car nous gardons la maîtrise du calendrier et l'initiative, de la création d'un contrat à l'extraction de données sociales. Paradoxalement, l'externalisation n'a pas créé de distance, mais au contraire un surcroît de fluidité, avec une fiabilité garantie par un professionnel de la paie.

Sylviane Grès,
responsable RH et services généraux,
Selectour Afat

« Formés à l'aide d'un tutoriel en ligne très bien fait, les collaborateurs se sont totalement appropriés l'outil, aidés il est vrai par une ergonomie conviviale. Nous avons gagné en fluidité, en évitant tout malentendu relatif aux demandes de congés. Le système est transparent et incontestable; chacun, collaborateur et manager, est mis en situation de responsabilité. L'externalisation avec Externa/Sage Intranet RH nous a fait progresser en intelligence collective! »
Sylviane Grès a l'esprit libre pour s'attaquer au prochain défi : l'accès à un outil de suivi des entretiens professionnels. À suivre...

L'intranet RH partagé au cœur de la performance

En pratique, chaque salarié de Selectour Afat, quelle que soit sa localisation, saisit ses demandes de congés (CP, RTT et récupérations) sur Sage Intranet RH, partagé entre la coopérative et Externa. Un processus classique de double validation (Manager et RH) verrouille le système. Sylviane Grès assure directement la communication des autres variables, par le même canal. « Pour des raisons évidentes, je saisis moi-même dans le logiciel les informations concernant les maladies et éventuellement les accidents, ainsi que l'allocation mensuelle des tickets restaurant. Je saisis également les données permettant la gestion des entrées et des sorties, mais dans un formulaire ensuite repris par Externa, en totale responsabilité pour le calcul des taux ». En fin de mois,

Externa nous livre, par mail, le livre de paie, les OD pour intégration en comptabilité, les bulletins de salaire en format PDF, les bordereaux de virement, une synthèse et le détail des cotisations. « Nous imprimons les bulletins à réception, au Service RH à Toulouse. Depuis avril 2016, nous bénéficions également d'un nouveau service fondé sur Sage Suite RH, qui me donne la possibilité de consulter toutes les données RH, et de procéder à des extractions quand j'en ai besoin, par exemple pour préparer une réunion paritaire ou pour répondre à une requête de la Direction ».

Une nouvelle dynamique pour les collaborateurs

Sylviane Grès constate paradoxalement un nouvel état d'esprit autour des questions qui ont, par le passé, parfois entraîné des crispations au sein de l'entreprise.

EXTERNA



Créée en 1999 pour faire face à une complexification croissante de la gestion des paies, la société Externa accompagne les entreprises, les experts comptables, les associations et les professions libérales dans le traitement de la paie et du social.

Aujourd'hui, Externa c'est :

- Plus de 40 000 bulletins réalisés
- Plus de 60 conventions collectives traitées

Gage de la qualité de ses services et de la reconnaissance de son expertise métier, Externa obtient la labellisation Sage Services Bureau Niveau Expert en décembre 2013.

www.externa.fr